

Chalet Hôtel & Spa du Jeu de Paume Chamonix Mont-Blanc

<https://jeudepaumechamonix.com/poste/chef-chef-fe-de-reception/>

Chef / Cheffe de réception (H/F)

Description

Vous prenez la responsabilité de la réception d'un chalet-hôtel 4 étoiles de 24 chambres, au Lavancher, à dix minutes de Chamonix. Premier visage de la maison, vous accueillez, vous renseignez, vous arbitrez — et vous tenez la cohérence entre la réception, les étages et le restaurant. Le poste demande de l'autonomie : l'hôtel est à taille humaine, les décisions s'y prennent vite et sur place.

Responsabilités

- Accueil, départ et suivi des clients, en français et en anglais.
- Gestion des réservations, du planning des chambres et des disponibilités.
- Encaissements, facturation et clôture de caisse.
- Encadrement et planning de l'équipe de réception.
- Lien quotidien avec les étages, le restaurant et le spa.
- Traitement des avis clients et des demandes particulières.

Qualifications

Agent de maîtrise — expérience exigée en réception d'hôtel.

Avantages du poste

- Mutuelle
- Repas
- Journées continues, deux jours de repos consécutifs
- Heures supplémentaires récupérées, indemnité nourriture
- **Logement non fourni**

Expérience

2 ans minimum en réception d'hôtel, dont une première expérience d'encadrement ou de chef de brigade.

Compétences

- Français et anglais courants — une troisième langue est un plus.
- Maîtrise d'un logiciel hôtelier (PMS) et des extranets de distribution.
- Sens du service, calme et diplomatie face à l'imprévu.
- Rigueur dans la facturation et la tenue de caisse.

Type de poste

Temps plein, CDD ou CDI

Organisme employeur

Hôtel Jeu de Paume

Secteur

Réception

Lieu du poste

705 route du Chapeau, 74400, Le Lavancher - Chamonix, savoie, France

Horaires

39 h / semaine. Deux jours de repos consécutifs, journées continues, heures supplémentaires récupérées.

Date de publication

septembre 16, 2026

Valide jusqu'au

31.12.2026